Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей

«Детская школа искусств п.Айхал»

«Выстраивание коммуникаций между педагогом и родителями при помощи трёхчастного высказывания»

Выполнил: преподаватель
изобразительного отделения
МБУ ДО ДШИ п. Айхал
Чекина Анастасия Егоровна.

п. Айхал 2024 г.

Введение.

Здравствуйте дорогие участники нашего семинара. Сегодня поговорим с вами про *выстраивание коммуникаций между педагогом и родителями при помощи трехчастного высказывания.* Данная тема меня за интересовала, и я решила глубже изучить, для улучшения качества своей работы.

Я расскажу вам, как при помощи трёхчастного высказывания организовать свою работу, общения с родителями, делать это грамотно, легко и продуктивно для вас. Возможно здесь будет присутствовать сегодня и психология, которая помогает наладить общение между педагогом и родителями. Будет теоретическая и практическая часть. Изучив эти методы, вы в дальнейшем сможете активно использовать в своей работе.

Скажу пару слов о себе Меня зовут Чекина Анастасия Егоровна. Я педагог изобразительного отделения ДШИ п. Айхал. Педагогический опыт работы в дополнительном образовании составляет более 10 лет, сейчас продолжаю работать в ДШИ п.Айхал, по образованию я учитель рисования и черчения, это моя база.

Что ж давайте двигаться дальше и переходим к нашей основной теме и двигаемся по следующему плану:

- ***Основная теоретическая часть***, где мы входим в тему и дальше будем разбирать детально особенности трехчастного высказывания и вообще, что это такое.
- ***Практическая часть*** с разбором пару примеров из педагогической деятельности.

1. Обозначение проблемы.

Причины трудностей общения педагога и родителей.

1. Это неоправданно завышенные или заниженные ожидания родителей. Как правило не которые родители ждут суперэффекта или чего-то невероятного, либо родители ждут чего-то плохого и постоянно настроены на негативный результат.
2. Следующая причина — это несогласие родителей с требованиями обучения. Они считают, что надо было учить по-другому. Любимая фраза многих родителей - а в наше время было лучше……
3. Следующее страх родителей потеря контроля за ребёнком. Есть такие гиперопекающие, сильно контролирующие родители, мне кажется, что они боятся, а вдруг учитель станет ближе, лучше, важнее чем я, как родитель, при этом появляется ревность, и это тоже создаёт конфликт.
4. Несогласие родителей к отношению к ребёнку. Мы редко или вообще можем услышать жалобы родителя, что к ребёнку относятся слишком хорошо, чаще это подозрения, что слишком плохо, что это неправильное обращение с ребёнком.
5. Слишком жёсткая или слишком мягкая позиция преподавателя. Здесь конечно нужно искать золотую середину, так как любые крайности работают нам не на пользу и негативно влияют на общение с родителями. Значимым может быть и авторитарное поведение, но и когда вы себя проявляете мягко тоже плохо, при этом профессиональные границы получаются размыты.

Ещё одна из причин на мой взгляд - домысливание за другого человека. Когда мы не уточняем, а сами пытаемся понять, что человек имел ввиду, что он хотел сказать, что он от нас хочет, при этом мы имеем какое-то представление о человеке напротив нас, но мы всегда должны понимать, что ни одного человека в мире мы не можем знать лучше, чем он сам себя и порой склонны переоценивать свои знания о других людях. Наши подозрения не всегда оправданны, поэтому очень важно проверять, что человек имел ввиду, что он хотел сказать на самом деле, что подразумевал, обращаясь к нам и общаясь с нами. Это одна из первых рекомендаций.

2. Взаимодействие с родителями по Петровскому.

Артур Владимирович Петровский — советский и российский психолог, специалист в области истории психологии, социальной психологии и психологии личности, **и** он выделял четыре основных этапа, которые происходит в процессе того, как ребенок начинает работать с тем или иным учителем, соответственно знакомиться с родителями, сама работа при взаимодействии и контакта с учеником и через него с родителем.

1. Первое это «Трансляция родителем положительного образа ребёнка», педагог никогда не жалуется на ребёнка, даже если он что – тог натворил, всегда говорит хорошее, хвалит и беседа с родителями проходит по девизу «Ваш ребёнок лучше всех». Когда мы видим хорошее и не замечаем недостатка.
2. «Трансляция родителем знаний, о ребёнке которых они не могли бы получить в семье». Педагог сообщает об успехах и особенностях развития ребёнка, как общается с другими детьми, как развивается, что может, что нет и результатах учебной деятельности. Здесь уже появляется избирательность, и мы говорим, что ребёнок не только хороший, но и есть те или иные сложности.
3. «Ознакомление педагога с проблемами семьи и воспитании ребёнка» на данном этапе активная роль принадлежит родителям. Педагог только поддерживает диалог, старается понять, что с ребёнком, это когда мы увидели, что есть какие-то сложности и пытаемся найти причину этим сложностям, не давая оценочных суждений.
4. Совместная Работа педагога и родителя «Совместное исследование и формирование личности ребёнка», то к чему посвящена большая часть нашей работы. Только на этом этапе педагог завоевавший доверие родителей, при успешном проведении предыдущих этапов может, начинать осторожно давать родителям советы. Но делать это тоже надо осторожного, в любом случае родитель может отреагировать не адекватно.

3. Ошибки общения между педагогом и родителями.

1. *Недоброжелательность* – когда у нас плохое настроение, недовольство, конечно, это не должно отражаться на вашем общении с родителями.
2. *Сравнение с другими детьми* – это не любит никто, если вы себя поставите на место ребёнка, и вас сравнивают с другим педагогом, то это тоже неприятного, любая оценка с другими не зависимо от возраста выводит из равновесия.
3. *Постоянные жалобы* лучше не говорить, родителю это не приятно.
4. *Некомпетентность (*отсутствие должных знаний, умений, навыков).
5. *Не умение слышать и слушать.* Люди со своей системой в голове, со своим мнением и они по ней только живут.

6. *Отсутствие взаимопонимания*. Есть собеседник со своей точкой зрения, а другие не правильные.
7. *Игнорирование состояния* имеется ввиду состояния собеседника, мы не учитываем в каком он состоянии, в каком настроении, почему собственно человек пришёл к нам именно с таким разговором, здесь нужно попытаться понять, что с человеком.
8. *Отсутствие индивидуального подхода,* когда со всеми общаемся одинаково, все люди разные и надо исходить из этого, что у всех разные особенности.

4. Метод трёхзначного высказывания. Что это такое?

Что ж мы обозначили проблему, а как же с ней справиться. Вот здесь нам и пригодится метод трехзначного высказывания.

Трехчастное высказывание — это форма общения и она объединят 3 важных компонента которые есть у каждого собеседника.

- Это наши чувства, что мы чувствуем в данный момент и по отношению к данному человеку.
- Наши мысли что мы думаем про человека или про ситуацию нашего общения
- События, что произошло, что привело нас к таким чувствам и мыслям.

Не каждый может сразу осознать свои чувства, не каждый может проанализировать мысли, и какие события к этому привели.

Смысл трёхчастного высказывания - объединить наши чувства, мысли и вызвавшие их события. Это метод помогает нам говорить емко, по делу, только про себя без обвинения собеседника и как результат мы можем получить нормальный конструктивный разговор с родителями учащихся, когда им не в чем вас обвинить, придраться, тем самым общение из конфликтного переходит на взрослое конструктивное общение.

Схема трёхчастного общения

А – мы называем чувство, это наши переживания по тому или иному событию (грусть, тоска, печаль, радость и т.д.) Мы можем сказать мне обидно, я переживаю, мне не приятно и т.д. Иногда сложно выразить чувства и в таблице можно найти своё чувство, которое подходит на данный момент.

	10 базовых	Синонимы/модальности			
1	**Страх**	Ужас	Боязнь	Испуг	Тревога
2	**Гнев**	Ярость	Злость	Агрессия	Раздражение
3	**Отвращение**	Омерзение	Отторжение	Непринятие	Брезгливость
4	**Влечение**	Возбуждение	Похоть	Желание	Вожделение
5	**Печаль**	Горе	Жалость к себе	Грусть	Тоска
6	**Радость**	Удовольствие	Удовлетворение	Восторг	Эйфория
7	**Стыд**	Унижение	Позор	Стеснение	Смущение
8	**Обида**	Оскорбление	Уязвление	Досада	Афронт
9	**Любовь**	Нежность	Материнство	Родительство	Принятие
10	**Вина**	Сожаление	Угрызение	Раскаяние	Покаяние

В – когда ты делаешь, мы называем действие человека. Чем конкретнее действие, повлёкшее эмоциональную реакцию, тем лучше. Например, когда ты меня не слушаешь, действие может быть когда вы на меня кричите. (Я чувствую злость, когда ты кричишь).

С – что происходит та или иная ситуация и для меня это означает, что, например, нет уважения в нашем общении, нет взаимопонимания. Мы обозначаем, что для меня, какое внутреннее значение я этому предаю. Не уважение за не выполненную домашнюю работу.

Получается мы говорим про себя, своё чувство, дальше связываем с действием другого человека и рассказываем о своем субъективном значении.

К этому способу общения надо приспособится, это не то как мы привыкли общаться в повседневной жизни, этот метод более грамотный и может казаться сначала не понятным, не привычным, но попробовать стоит. Используя описанный выше метод для общения с родителями своих воспитанников, вы сможете быть максимально понятными для них, устойчивыми и уверенными в собственных словах. Это позволит в значительной степени упростить и улучшить качество вашего профессионального общения.

5. Решение проблемы.

Как справиться с этими проблемами? Как это можно говорить?

Можно рассмотреть пару примеров и возможно первая реакция будет удивление, и родитель не поймёт, почему вы общаетесь так. Если выполнять регулярно, то с вами будут общаться также.

- Я злюсь (чувства), когда вы высказываете необоснованные претензии по моей работе (действие), для меня это означает, что мой труд не уважают (это для меня означает).
- Мне неприятно (чувства), что вы повышаете на меня голос (действие), для меня это означает ваше непонимание (это для меня означает).

Давайте разберём ситуацию и нужно помнить, что мы должны сказать о своем чувстве, о поведение человека, который вызывает эти чувства и про то как мы воспринимаемы его поведение, но при этом мы не затрагиваем чувства другого человека, мы не критикуем и не даем оценку. Мы говорим только про себя.

1. Педагог обратился к маме одного из учеников с рассказом о и том что нового дети узнали на занятиях, и предложил закрепить изученный материал дома. В ответ

мама резко ответила, что ей некогда заниматься с ребёнком дома, что это обязанность педагога – он получает за это деньги, знакомая ситуация, я думаю многим.

Здесь вы можете задать себе вопрос, что происходит с мамой и почему она так себя ведет, причин может быть много, нас интересует как можно выйти из этой ситуации и грамотно построить диалог.

Ответ – меня радует, когда ваш ребёнок активно принимает участие в занятии, это значит, что ему интересно (похвалили ребёнка, указали на дополнительную мотивацию ребёнка) Здесь нет критики ребёнка.

Данный конфликт мы не можем решить путём конфронтации, ведь маму мы не можем заставить заниматься с ребёнком.

Нам необходимо уйти от конфликта, не ругаться, не кричать, не доказывать что-то. Это поможет сохранить достоинство педагога как профессионала. При этом не поддерживайте резкий тон родителя и общайтесь спокойно.

Лучше косвенно маму побудить к занятиям с ребёнком. (*Мне грустно слышать, то что вы мне говорите, я возможно в этом слышу про свой непрофессионализм, это не приятно, но очень важно понимать, что я занимаюсь с ребёнком по расписанию всё остальное время он находится либо в школе, либо дома поэтому так важно чтобы вы занимались с ним самостоятельно для усиления эффекта.)*

Иногда стоит задуматься над словами родителей порой, возможно, есть всё-таки не досмотр, может быть правда где-то не доглядели, не до контролировали.

Каким образом, можно сделать следующие выводы:

- Необходимо регулярно находить возможность говорить с родителями, обсуждать различные ситуации с их детьми.
- Во время общения обязательно постарайтесь почувствовать, что происходит с родителем, как он настроен, каково его настроение.
- Обязательно давайте родителям возможность высказать свои чувства и переживания по поводу ребёнка и ситуации в школе.
- Всегда старайтесь быть примером эмоциональной стабильности, спокойствия, рациональности.
- Активно используйте метод я – высказываний, чтобы ваше общение было максимально конструктивным и полезным.

Благодаря я – высказываниям невозможно манипулировать вам и вами. Между людьми искренне говорящих о чувствах и состояниях, мыслях и намерениях наступает понимание. Поэтому будьте открыты, всем желаю успехов в работе, понимания с родителями и детьми.

Всем спасибо за внимание.