**Статья по теме:**

**«Информационная открытость образовательного учреждения школы как средство формирования продуктивного взаимодействия с родителями».**

Автор:

учитель начальных классов

ГБОУ школы №34

Невского района

г. Санкт-Петербурга

Хоничева Е.Г

.

Успешность обучающего и воспитательного процесса зависит от того, как складываются отношения между педагогами, учащимися и родителями. Родители и педагоги – воспитатели одних и тех же детей, и результат воспитания может быть успешным тогда, когда учителя и родители станут союзниками. На современном этапе развития общества важной целью образования является создание условий для успешной социализации школьников. Важно, чтобы в этом вопросе педагоги и родители стали союзниками и единомышленниками, все проблемы решали согласованно. Одна из главных задач современного образовательного учреждения - создать систему, основанную на активном взаимодействии педагогического и родительского коллективов как равноправных партнёров, содействовать развитию педагогической культуры родителей. Решение этой задачи предполагает комплексную постановку задач в деятельности образовательного учреждения, одной из которых является  информирование родителей о деятельности учебного заведения.

Само образовательное учреждение всё более заинтересовано в

выстраивании диалога с обществом. Интерес школы состоит в том, что

общеобразовательное учреждение получает возможность донести до социума

свои насущные проблемы. В условиях «закрытости» отсутствует площадка для

обсуждения этих проблем и, как следствие, возможности их решения

минимальны. Лишь за счёт общественной поддержки и формирования

партнёрских отношений школа получает возможность преодолеть имеющиеся

трудности и получить дополнительные ресурсы для собственного развития.

Фон Берталанфи ввёл понятие и исследовал «открытые системы» — системы, постоянно обменивающиеся веществом и энергией с внешней средой. Взаимодействие может принять форму информации, энергии, или материальных преобразований. "Основной задачей организации является обеспечение выживания за счет трансформирования внешних воздействий и адаптации к происходящим изменениям”. Таким образом, мы можем трактовать открытость не только как предоставление доступа к актуальной информации, но и как способность школы принимать и воспринимать внешние сигналы и воздействия и конструктивно реагировать на них. Таким образом, открытость школы социуму требует перехода от монолога к конструктивному диалогу во взаимоотношениях между

представителями образовательного сообщества и потребителями

образовательных услуг. Такой диалог не может состояться без привлечения

общественности к управлению образовательным учреждением и создания

системы информирования о деятельности школы всех участников

образовательного процесса, социальных партнёров образовательного

учреждения и широкой общественности.

**Основными формами организации педагогического просвещения являются**:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Формы взаимодействия педагогов и родителей** | | |
| **коллективные** | **групповые** | **индивидуальные** |
| 1. Родительское собрание 2. Родительский лекторий 3. Конференция по обмену опытом 4. Вечер вопросов и ответов 5. Диспут-размышление по проблемам воспитания 6. Встреча родителей с администрацией школы, учителями класса 7. «Дни открытых дверей» | 1. Взаимодействие с родительским комитетом 2. Взаимодействие с творческими группами 3. Групповые консультации 4. Практические занятия для родителей с привлечением специалистов 5. Клуб | 1. Беседа 2. Посещение на дому 3. Консультация-размышление 4. Выполнение индивидуальных поручений 5. Переписка 6. Телефонный разговор |

Групповые формы взаимодействия педагогов с родителями.

Эти формы взаимодействия обусловлены выделением определенных групп родителей по различным признакам (актив родителей; родители-организаторы работы объединений по интересам; родители, разрабатывающие и решающие какие-либо проблемы в школе, или классе; и т.д.). Такие объединения имеют свои уставы, положения, планы работы.

Особо важной формой является взаимодействие педагогов с родительским комитетом, который может выбираться родительским собранием на весь учебный год. На заседаниях родительского комитета, которые проводятся по мере необходимости, учитель и родители вырабатывают способы реализации тех идей и решений, которые приняты собранием. Взаимодействие педагогов с творческими группами (советами дел). В этом случае педагог взаимодействует с различными группами временных организаторов конкретной деятельности, оказывая помощь, консультируя, при необходимости включаясь в активную совместную деятельность.  
Групповые консультации, практические занятия для родителей с привлечением специалистов, например по оказанию помощи детям в овладении навыками мыслительной деятельности, быстрого чтения. Групповые занятия могут носить исследовательский характер. Так, учителя и классный руководитель приглашают на урок родителей тех детей, которые испытывают типичные трудности в учебной деятельности. Педагоги стремятся построить свои уроки с опорой на этих учащихся. После посещения ряда уроков учителя и родители вместе пытаются выявить причины трудностей детей, найти способы оказания им помощи.

* ***Школьные родительские собрания***. Они проводятся по параллелям 1 раз в год. На них обсуждаются вопросы, связанные с основными направлениями, задачами и итогами работы школы. Классные родительские собрания проводятся раз в четверть. На них обсуждаются задачи и планирование учебно-воспитательной работы в классе, намечаются пути наиболее тесного сотрудничества семьи со школой, рассматриваются актуальные педагогические проблемы в семье и способы их преодоления.
* ***«День открытых дверей» класса, школы.***
* ***Конференция –*** форма педагогического просвещения, предусматривающая расширение, углубление и закрепление знаний о воспитании детей. Конференции могут быть научно-практическими, теоретическими, читательскими, по обмену опытом, конференции матерей, конференции отцов. Конференции желательно проводить не чаще одного раза в год, так как они требуют тщательной подготовки, предусматривают активное участие родителей. К ним готовятся выставки работ учащихся, книг для родителей, концерты художественной самодеятельности детей. Темы конференции должны быть конкретными, например: «Игра в жизни ребенка», «Как мы помогаем детям хорошо учиться», «За здоровый образ жизни», «О поощрениях и наказаниях в семье» и т.п.
* ***«День открытых дверей» класса (1 раз в четверть).*** В этот день на уроки и внеклассные занятия приглашаются родители. Они могут посетить любой урок( с разрешения администрации школы), посмотреть, как работает их ребенок, сравнить его с другими учащимися класса. В конце дня (после уроков) с родителями ведется разговор о работе класса в целом и о воспитанности отдельных учеников.
* ***«День открытых дверей» школы (2 раза в год).*** В программе дня могут быть открытые уроки во всех классах, консультации со школьными психологом, логопедом, 13 медицинским работником; семейные праздники, конкурсы. Для «дня открытых дверей» определяется тема и ведется большая подготовительная работа. Это: выпуск тематических газет, подготовка детских и родительских работ, конкурс рисунков и т.п. Уроки для родителей .

Индивидуальные формы взаимодействия педагогов с родителями.

Дети и их семьи очень разные, у каждой семьи свои проблемы. В этой связи индивидуальные формы взаимодействия педагогов и родителей являются необходимыми и чаще всего наиболее эффективными в установлении контакта с семьей. К ним относят беседу, посещение на дому, консультацию-размышление, выполнение индивидуальных поручений, совместный поиск решения проблемы, переписку. Индивидуальная работа с родителями требует от педагогов больше усилий и изобретательности, но ее эффективность по сравнению с работой в большой группе значительно выше. Индивидуальные формы взаимодействия являются основными в работе с проблемными семьями и детьми. В современных условиях роль индивидуальных форм существенно возросла, и в реальности они становятся более востребованными со стороны родителей. Во время беседы важно расположить к себе родителей, разбудить желание поделиться с педагогом своими мыслями, сомнениями. Все это поможет лучше понять ребенка, найти наиболее целесообразные способы решения проблем воспитания конкретной личности в семье и школе. Посещение на дому - особенно полезна эта встреча у ребенка дома, так как есть возможность сразу получить представление о разных сторонах жизни и воспитания ребенка. Общение с родителями может осуществляться по телефону. Многие учителя используют переписку. Сегодня большие возможности для связи предоставляет электронная почта. Индивидуальная консультация - распространенная форма взаимодействия с родителями, которая может проводиться по инициативе учителя или по просьбе родителей.

В каждом реальном случае педагог выбирает разные формы взаимодействия с родителями, учитывая их потребности и предложения. Главное - сделать родителей своими союзниками.

* ***Индивидуальные беседы с педагогом.***
* ***Индивидуальные беседы с психологом.***
* ***Индивидуальные беседы с социальным педагогом.***
* ***Индивидуальная беседа с администрацией.***
* ***Консилиум.***

С возникновением и бурным развитием информационных технологий

появились новые возможности для повышения качества информационного

обмена между школой и социумом. Современные информационные технологии

обеспечивают сбор, хранение и обработку данных, их публикацию и доведение

до различных субъектов, имеющих информационные запросы к школе. Резко

возросли объёмы данных, которые могут находиться в открытом доступе.

Можно констатировать, что имеются весьма эффективные технологические

инструменты, дающие возможность организации информационных процессов,

направленных на поддержку стратегии становления школы как открытой

системы, ориентированной на запросы личности, общества и государства.

Отличием ситуации сегодняшнего дня является существенное расширение рамок и возможностей взаимодействия субъектов образовательного процесса за счет использования разнообразных сетевых технологий, в том числе интернет-технологий связи( Zoom, WataAp , Viber , Сферум и т.д.). Современные интернет-технологии призваны сделать образовательное взаимодействие удобным, быстрым, непрерывным и психологически комфортным, что, в свою очередь, влияет на эффективность взаимодействия семьи и школы. Рассмотрим некоторые механизмы  организации интернет-взаимодействия субъектов образовательного процесса.

С помощью социальной сети Дневник.ру ,Яндекс учебник и др.). организовывается пространство взаимодействия  субъектов (учащихся, педагогов, родителей) востребованность интернет- технологий как средства взаимодействия субъектов в образовательном процессе школы.

**Выше приведенное взаимодействие  свидетельствуют о позитивном влиянии интернет- взаимодействия субъектов образовательного процесса на развитие познавательной активности учащихся и позволяют сделать следующие выводы:**

* динамика познавательной активности учащихся в процессе интернет -взаимодействия и вне сети зависит от эффективности применения новых образовательных технологий, побуждающих учащихся активно участвовать в жизни социума;
* развитие познавательной активности учащихся напрямую зависит от ценностно-мотивационных установок педагогов – участников интернет- взаимодействия;
* реализация идеи интернет- взаимодействия зависит от ориентации нормативной базы образовательного учреждения на стимулирование учителей, реализующих интернет-взаимодействие;
* организация взаимодействия субъектов образовательного процесса в сети Интернет требует высокого уровня ИКТ- компетентности субъектов взаимодействия;

Организация  сотрудничества в сфере образования с использованием Глобальной Сети сегодня является признанным средством  повышения качества образования в школе. Причем это признание вышло за пределы исследовательских коллективов и укоренилось в общественном сознании.

**Основными видами подобного общения являются:**

* Ознакомление с сайтом школы
* Электронный журнал
* Сотовая связь
* Электронная почта

Крайне важно, чтобы  процесс информирования родителей о нахождения ребёнка в школе начинался с порога школы, где устанавливаются пропускные терминалы, камеры слежения, установленные в различных помещениях, фиксирующие пребывание школьника в учебном заведении и способные предоставить информацию о нахождении учащегося в течение учебного дня.

Общение родителей со школой должно начинаться со знакомства ***с сайтом школы,*** где указывается вся необходимая информация, касающаяся системы работы, правил внутреннего распорядка, образовательные маршруты, а также необходимые нормативные документы, которые должны изучить родители. Кроме того, родители могут на школьном сайте ознакомиться с достижениями педагогов и учащихся, получить информацию об участии школы в различных проектах и т. д.

К сожалению, подобное общение не может  на данном этапе  быть наиболее значимым, поскольку наблюдается малый процент посещения данного сайта со стороны родителей по разным причинам: недостаточная компьютерная грамотность родителей, равнодушное отношение к своим детям, нежелание интересоваться успехами и проблемами успеваемости. К сожалению, решение подобных проблем в основном ложится на школу.

Вторым  и очень важным по значимости средством взаимодействия родителей со школой является ***электронный дневник***, где представлена информация не только о полученных оценках, но и о пройденных темах на уроке, домашних заданиях  (часто учитель даёт свои комментарии к выполнению домашнего задания), а также педагог имеет возможность через электронный дневник  известить лично родителей каждого ученика  о дисциплинарных нарушениях, о невыполнении домашних заданий, пригласить на собеседование и, наоборот, отметить положительную динамику у школьника.

**Несмотря на все сложности, использование информационных технологий в работе с родителями имеет достаточно много положительных сторон:**

1. Быстрый доступ к необходимой информации о работе школы, к изучению нормативных документов и т.д.
2. Просмотр различных видеоматериалов, фотографий, ознакомление с достижениями школы и лично её учащихся.
3. Налаживание более тесного взаимодействия семьи и школы в процессе обучения.

Есть вопросы, которые нельзя отнести к положительным, такие как, недостаточная компьютерная грамотность родителей, равнодушное  отношение  к своим детям,  нежелание интересоваться успехами и проблемами в обучении своих детей. К сожалению, решение подобных проблем в основном ложится на школу( учитель, социвльный педагог, психолог, администрация).

В практическом отношении хотелось бы отметить педагогический опыт в сфере оптимизации взаимоотношений школы и родителей. Современные педагоги к данному вопросу подходят не с формальной стороны, а с точки зрения практической полезности и ценности, они заинтересованы в налаживании контактов с родителями. Чем лучше будет налажен диалог между школой и семьей, тем успешнее будет осуществляться процесс воспитания подрастающего поколения. И успешность воспитания детей зависит от объединения совместных воспитательных усилий школы и родителей. И чем успешнее будет данное сотрудничество, тем выше будет эффективность воспитания подрастающего поколения.

Таким образом, на главное место в установлении взаимодействия между родителями и учителями выходят информационные технологии, имеющие огромный потенциал, призванный по максимуму создать условия для гармоничного развития подрастающего поколения.